

## **Посреднические услуги покупки товаров в Польше и правила перевозки**

### **Общие правила/условия**

1. Условия оказания посреднических услуг покупки в Польских магазинах(далее - Посредничество) применяются к Клиентам во время размещения заказа у посредника „kupivpolshe“ UAB Tomikana, код компании 304221910 (далее — Посредник) для приобретения посреднических услуг по покупке товаров в Польше и их доставке.
2. В тех случаях, когда клиент частично или полностью против всех или некоторых правил, он не должен размещать заказ у посредника для приобретения посреднических услуг по покупке товаров в Польше и их доставке. В противном случае, считается, что Клиент ознакомился с правилами и безоговорочно принимает все условия.
3. Посредник освобождается от ответственности в тех случаях, когда убытки происходят из-за того, что Клиент, независимо от рекомендаций, данных им Продавцом и своих обязанностей, не ознакомился с Условиями предоставления посреднических услуг.
4. Посредник имеет право изменять условия. К клиенту применяются те правила и условия, которые действовали во время размещения заказа у посредника для приобретения посреднических услуг по покупке товаров в Польше и их доставке.

### **Политика конфиденциальности**

5. Клиент, который хочет разместить заказ у Посредника для приобретения посреднических услуг по покупке товаров в Польше и их доставке должен правильно заполнить все поля формы заказа на нашем веб-сайте [www.kupivpolshe.lv](http://www.kupivpolshe.lv). Посредник подтверждает, тот факт что размещение заказа на сайте Посредника не дает ему право отправлять клиенту письма с информацией не связанной с заказом. По желанию Клиента ему предоставляется возможность подписаться на новостные рассылки. От рассылки Клиент может отписаться в любой момент, как только пожелает.
6. Клиент при размещении заказа у Посредника для приобретения посреднических услуг по покупке товаров в Польше и их доставке, должен указать обязательную для заказа личную информацию: Имя, Фамилия, Адрес, на который во время посредничества будет доставлен товар, нр.телефона и другие обязательные поля, а так же ссылку на товар . Посредник обязуется не передавать личную информацию клиента третьим лицам, исключая те случаи, когда это необходимо для приобретения и доставки товаров из Польши. В других случаях информация может быть передана только в предусмотренных Литовским законодательством случаях.

### **Порядок и условия размещения и оплаты заказа**

7. Клиент на веб-сайте Посредника([www.kupivpolshe.lv](http://www.kupivpolshe.lv)) должен заполнить форму заказа для приобретения посреднических услуг по покупке понравившихся Клиенту товаров в Польских магазинах и их доставке. После заполнения формы заказа, посредник отправляет Клиенту на эл.почту инструкцию по оплате. После оплаты заказа Посредник приобретает выбранный Клиентом товар у продавца с доставкой на адрес

склада в Польше. Затем товары доставляются в Литву выбранным Клиентом способом (доставка на дом, доставка почтой и так далее.).

8. Размещая заказ на веб-странице Посредника клиент подтверждает, что ему известно, что Посредник только предоставляет услуги по посредничеству приобретения товаров в Польше и их доставке Клиенту. Добавляя товары в заказ клиент должен убедиться что все свойства товара выбраны правильно. Права и обязанности продавца перед покупателем не переходят на посредника.
9. Клиент должен выбрать один из возможных способов оплаты. Так же должен быть выбран способ доставки из предлагаемых Посредником вариантов. Выбирая способ доставки Клиент подтверждает, что он или его представитель будет в заказе указанном месте, в указанное время и сможет принять доставленный товар.
10. После размещения клиентом заказа, он будет отправлен Посреднику. Заказ считается принятым с того момента, как его получает Посредник. При этом заказ считается подтвержденным только в тот момент, когда Посредник получает оплату.
11. Клиент оплачивает свой заказ одним из способов оплаты, указанным Посредником во время заказа.
12. После размещения заказа, Посредник информирует Клиента(по эл.почте) о получении заказа. Заказ начинает обрабатываться после того, как Клиент оплатит его. Если заказ не будет оплачен в течении 3 рабочих дней, заказ будет аннулирован.
13. Во всех случаях считается, что Клиент, размещая размещении заказа у Посредника для приобретения посреднических услуг по покупке товаров в Польше и их доставке, ознакомился с условиями и безоговорочно с ними согласен.
14. Покупатель имеет право потребовать отмену заказа лишь до того, как Посредник оплатит товар на сайте продавца. Покупатель должен обратиться к Посреднику с просьбой отмены заказа как можно в более короткий срок.

### **Гарантии и расчет стоимости товаров**

15. Посредник не несет ответственности и на него не переходят обязательства продавца перед покупателем, если товар не соответствует ожиданиям, требованиям и желаниям клиента из-за своих качеств или характеристик. Так же Посредник не несет ответственности за сохранность приобретенных Клиентом товаров и за другие действия из-за которых товар пропал или был испорчен во время транспортировки до склада Поставщика в Польше. Посредник несет ответственность за товар только во время пребывания товара на складе Посредника в Польше и во время транспортировки Посредником Клиенту.
16. Клиент по поводу возврата, качества и/или других требований имеет право обращаться на прямую к продавцу в Польше, у которого был приобретен товар. Поставщик не несет ответственности за действия продавца.
17. Клиент, разместив на веб-сайте Поставщика заказ, обязуется уплатить указанную в заказе сумму за услуги Поставщика по приобретению товаров в Польше и их доставке

18. В тех случаях, когда переданный Клиенту товар не соответствует каким либо требованиям, Клиент обязан обратиться к продавцу у которого был приобретен товар, при этом Поставщик ни при каких условиях не возвращает деньги уплаченные за посреднические услуги по покупке товаров в Польше и их доставке.
19. Посредник обязуется доставить Клиенту в заказе указанное и оплаченное количество товаров. Посредник не несет ответственности за точное количество товаров, в тех случаях, если Клиент не правильно указал данные для заказа и/или если это произошло по вине Продавца.
20. В случае получения товара с браком производителя, Клиент обязан напрямую связаться с продавцом.
21. Чтобы оформить возврата товара Клиент обязан напрямую связаться с продавцом.
22. При письменном соглашении Клиента и Посредника, Посредник может предоставлять посреднические услуги по возврату/обмену товаров или по предъявлению претензий продавцу.

#### **Пересылка и доставка**

23. Клиент, размещая заказ, обязуется указать точный адрес(место) доставки.
24. Клиент обязуется лично принять заказ у Посредника. В случае, если Клиент не может принять заказ лично, а товар доставлен по указанному адресу и согласно другим Клиентом указанным данным, Клиент не имеет право предъявлять претензии Посреднику за доставку товара другому субъекту.
25. Товары доставляет Посредник или уполномоченный представитель. Товары могут быть доставлены почтой, если такое желание изъяснит Клиент во время заказа.
26. Товары доставляются только в рабочее время Посредника или его уполномоченного представителя в течении 7-21 рабочего дня. Срок доставки может изменяться в зависимости от места проживания клиента, точности данных и других факторов.
27. Посредник освобождается от ответственности за нарушение сроков доставки, если товар не был доставлен Клиенту или доставлен с нарушение сроков доставки по вине Клиента или от клиента зависящих обстоятельств, или по вине Продавца в Польше, который продал товар Клиенту.
28. Во время доставки товара Клиент вместе с Посредником или его уполномоченным представителем обязан проверить внешнее состояние посылки. После подписания клиентом акта передачи - принятия заказа, считается, что заказ выполнен в полном объеме, товар передан в надлежащем состоянии.
29. Заметив, что упаковка доставленного товара повреждена (мятая, мокрая или иначе внешне повреждена), Клиент обязан указать это в акте передачи - принятии заказа в присутствии Посредника или его представителя. Если Клиент не сделал этого, то Посредник освобождается от ответственности перед Клиентом за повреждение товара.

30. Стоимость доставки(перевозки) товаров рассчитывается в зависимости от веса груза и места доставки. Точная стоимость рассчитывается во время выполнения заказа.

#### **Заключительные положения**

31. Все сообщения Посреднику должны быть высланы через специальную форму на веб-странице Посредника или по указанным реквизитам на странице контактов.

32. Эти правила/условия были составлены в соответствии с законодательством Литвы.

33. На основании этих правил/условий к возникшим отношениям применяются законы Литовской Республики.

34. Любой спор о выполнении этих правил должен быть решен путем переговоров. При невозможности достижения соглашения мирным путем, споры разрешаются путем арбитража установленного по адресу регистрации Посредника.